

## AGBs

- **Anmeldung**  
Die Anmeldung kann auf schriftlichem, elektronischem oder telefonischen Weg erfolgen und ist verbindlich.
- **Zahlung**  
Die entsprechende Gebühr für die vereinbarte Trainingsstunde, Abo, Kurs oder Lektion ist vom Teilnehmer vor der ersten Stunde bar oder per Twint zu begleichen.  
Es werden keine Rechnungen ausgestellt.
- **Abo Gültigkeit und Annulationen**  
Abo's sind 12 Monate gültig ab dem Ausstelldatum. Abo's sind persönlich und nicht an Dritte übertragbar. Abo's für Gruppenlektionen oder -Kurse, welche nicht aufgebraucht sind, können nicht in Privatlektionen umgewandelt werden.  
Bei vorzeitigem Abbruch von vereinbarten Unterrichtsstunden durch den Teilnehmer(in) werden keine Gebühren rückerstattet.  
Rücktritt von gebuchten Kursen bis 2 Wochen vor Kursbeginn ist kostenfrei möglich.  
Erfolgt keine Absage in diesem Zeitrahmen wird das Abo oder der Kurs in voller Höhe in Rechnung gestellt.  
Rückerstattungen von Abo's können in keiner Weise gefordert werden, ausgenommen davon sind andere schriftliche Vereinbarungen.
- **Absenzen**  
Terminverschiebungen oder Absagen müssen mindestens 24h im Voraus telefonisch oder auf elektronischem Weg erfolgen, ansonsten die Lektion in voller Höhe angerechnet wird.  
Bei mehreren Absenzen, behält sich der Betreiber das Recht vor, ohne finanzielle Rückerstattung, den Platz in der Gruppe weiter zu geben.  
Bei unzumutbaren Wetter- und Platzverhältnissen behält sich der Betreiber der Hundeschule Saphyr das Recht vor, Kurse und Lektionen kurzfristig abzusagen.
- **Haftung**  
Für jeden teilnehmenden Hund muss eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein. Die Hundehalter tragen die Verantwortung für sich und Ihren Hund. Bei Unfällen an Personen, Materialien und anderen Hunden haftet jeder Kursteilnehmer und Hundebesitzer selbst.  
Der Betreiber der Hundeschule Saphyr lehnt jegliche Verantwortung bei Unfällen und/oder Sachbeschädigungen ab und kann nicht zur Rechenschaft gezogen werden.  
Bei Schädigungen und unkorrektem Verhalten eines Kursteilnehmers, behält sich der Betreiber der Hundeschule Saphyr das Recht vor, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
- **Meldepflicht bei aggressivem Verhalten von Hunden**  
Aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen sind wir als Hundetrainer verpflichtet, Hunde welche ein übermässiges aggressionsverhalten zeigen, bei der zuständigen kantonalen Stelle zu melden.
- **Lektionen & Kurse**  
Eine Lektion beinhaltet 50 Minuten.  
Die Hundehalter finden sich rechtzeitig und mit zuvor versäubertem Hund am vereinbarten Treffpunkt ein. Das Trainingsareal wird von den Hundehaltern und ihren Hunden erst betreten, wenn das Eingangstor zum Trainingsareal geöffnet ist. Das Areal darf nur mit angeleintem Hund betreten werden. Generell gilt in allen Lektionen Leinenpflicht. Hunde dürfen nur auf Anweisung der Kursleitung angeleint und in den Freilauf geschickt werden.  
Auf dem gesamten Areal und während den Lektionen gilt striktes Handy- und Rauchverbot.